

Vest-Finnmark kommunerevisjon IKS
Postboks 204, Sjøgata 25
9615 HAMMERFEST

post@vefik.no
Att. Tom Øyvind Heitmann

Vår ref.
2013/376-7

Deres ref.

Saksbehandler
Arve Solvi Paulsen

Direkte innvalg
78 40 23 22

Dato
19.05.2015

Svar oppfølging av gjennomført forvaltningsrevisjon - Samhandling og saksbehandling i forebyggende tjenester

Vi viser til Vest-Finnmark kommunerevisjon IKS sin rapport knyttet til «Samhandling og saksbehandling i forebyggende tjenester i Hammerfest kommune».

Undersøkelsen viste at samordningen av Forebyggende tjenester i liten grad har bidratt til mer helhetlig og koordinerte tjenester.

Rapporten ble behandlet i kommunestyret 17.10.2013 og administrasjonen ble bedt om å iverksette tiltak i tråd med rapporten og anbefalingene.

- 1. Det etableres arenaer for tverrfaglig samarbeid i Forebyggende tjenester*
- 2. Det etableres felles rutiner som sikrer tverrfaglig arbeid i Forebyggende tjenester*

Sektor for barn og unge har siden 2012 arbeidet med et felles prosjekt «Tidlig innsats». I dette prosjektet har vi hatt stort fokus på å skape felles faglig samarbeid i hele sektoren. De tre deltjenestene har sammen med skolene og barnehagene utviklet handlingsprogram knyttet til barns faglige og sosiale utvikling. I samme periode har vi etablert felles personal-/fagmøter for Forebyggende tjenester. I tillegg har vi reetablert kommunens tverrfaglige samarbeid (Tverrfaglige samarbeidsteam - bydelsteam) hvor det arbeides med case, systemarbeid og reelle saker. TST møtes 4 ganger pr år og har deltagere fra alle deltjenestene i Forebyggende tjenester.

- 3. Det vurderes å bruke brukerundersøkelser for tjenestene i virksomheten*

Det er ikke gjennomført brukerundersøkelser i perioden. Vi har det på sakskartet og har som mål å få gjennomført dette i 2015. Vi har gjennomført medarbeiderundersøkelse blant de ansatte i FT.

- 4. Det skal iverksettes tiltak som sikrer at saksbehandling i FT skjer i tråd med grunnleggende lovkrav, herunder at avvik påpekt i rapporten lukkes.*

I løpet av 2014 reduserte vi antall lovbrudd i barnevernstjenesten (tidsfrist tiltak) fra 73% til 39% samtidig som at vi økte antall stillinger i tjenesten og gjorde store omorganiseringer. Vi etablerte to faste team med hver sin leder for å bedre kunne sikre vårt arbeid. Vi har fjernet ventelister i PPT-tjenesten og opprettholdt vårt tilbud innen helsesøstertjenesten.

Postadresse
Hammerfest kommune
Postboks 1224, 9616 Hammerfest
E-post: postmottak@hammerfest.kommune.no

Besøksadresse
Sjøgata 15-17

www.hammerfest.no

Telefon
78 40 20 00
Telefaks
78 40 25 17

Bank
7592.05.00080
Org.nr
964 830 533

5. *Det iverksettes rutiner som bedre sikrer brukermedvirkning i hele prosessen ved utarbeiding av tiltak.*

Vi har delvis implementert et nytt forsvarlig system i barneverntjenesten hvor brukermedvirkning skal stå i fokus. Vi er ikke ferdig med denne implementeringen slik at dette fortsatt skal være et fokus i 2015.

Gjennom styringssignaler er det uttalt en forventning om samarbeid, og enkelte profesjoner har en lovhjemlet plikt til å samarbeide tjenestene imellom. Denne forventningen om at fagfolk som tjenestegivere skal samarbeide utfordres av organisatoriske forhold i Hammerfest som i resten av landet. Å lykkes med tverrfaglig samarbeid og samordning betinger kunnskap om kompleksitet. Tverrfaglig samarbeid er en dynamisk prosess med mange aktører. Disse er i stadig endring og påvirker hverandre gjensidig, noe som igjen bidrar til uforutsigbarhet med hensyn til utgang og resultat.

Til grunn for vårt arbeid har vi prøvd å basere oss på forståelsen av tverrfaglig samarbeid som det at flere arbeider sammen på tvers av fagprofesjoner, og at det er satt felles oppgaver og mål. De ulike i FT innehar funksjoner som komplimenterer hverandre, og er inneforstått med betydningen av hverandre og den gjensidige avhengigheten som eksisterer. Tverrfaglig samarbeid er et virkemiddel, og ikke et mål.

Ved all kontakt med avdelingen i denne sak, vennligst referer til saksnummer 2013/376

Med hilsen



Arve Sølvi Paulsen
kommunalsjef

Dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor nødvendigvis ikke underskrift