

Vest-Finnmark kommunerevisjon IKS  
Postboks 204, Sjøgata 25  
9615 HAMMERFEST

post@vefik.no

<b>Vår ref.</b> 2015/1139-4	<b>Deres ref.</b>	<b>Saksbehandler</b> Trude Klaussen	<b>Direkte innvalg</b> 78 40 25 20	<b>Dato</b> 16.06.2016
--------------------------------	-------------------	--	---------------------------------------	---------------------------

## Forvaltningsrevisjon - Sykefravær og IA-avtalen

Viser til deres brev datert 18. mai 2016 angående oppfølging av gjennomført forvaltningsrevisjon.

Formålet med undersøkelsen var å undersøke hvordan Hammerfest kommune jobber med sykefravær. Dette gjaldt både forebygging av sykefravær og oppfølging av sykemeldte, samt rutiner for registrering av fravær og innkreving av refusjoner.

Rapporten ble i ettertid behandlet av kontrollutvalg og kommunestyre den 4.6.2015 hvor det ble fattet vedtak om at administrasjonen skal sørge for oppfølging av rapportens anbefalinger, da spesielt at «Hammerfest kommune bør spesielt rette sitt sykefraværarbeid mot de sektorene og virksomhetene som har et særskilt høyt sykefravær».

Arbeid med reduksjon av sykefravær er et område som har hatt et stort fokus siden 2013 i Hammerfest kommune, og prosjektet *Felles fokus - fra fravær til nærvær* ble igangsatt for fullt i 2014 hvor målet blant annet har vært å redusere sykefraværet med 0,5 prosentpoeng hvert år i perioden 2013 – 2016. Prosjektets hovedoppgave har vært å finne hensiktsmessige metoder og tiltak som skal bidra til at sykefraværet går ned i organisasjonen, jfr. handlingsplan for Felles fokus.

Innledningsvis vil vi peke på at det jobbes bredt i hele organisasjonen med ulike tiltak, blant annet med opplæring og holdningsarbeid. Alle virksomhetsledere har fått opplæring i gruppeveiledning som metode, og faste veiledningsgrupper er etablert. Nye rutiner for oppfølging av sykemeldte er utarbeidet og disse bidrar til økt dialog og tettere oppfølging av den sykemeldte. Det er også utarbeidet samtalemetodikk og andre hjelpemidler til bruk for ansatte og ledere i dette arbeidet. Vi har ikke oppnådd vår målsetting om en reduksjon på 0,5 prosentpoeng pr. år. Det er allikevel oppmuntrende at vi nå ser en reduksjon av sykefraværet i første kvartal 2016, sammenlignet med de fire foregående år.

I etterkant av forvaltningsrevisjonen har det var avholdt IA – dag med fokus på sykefraværarbeid. Frisk i Nord og NAV var, i tillegg til egne ansatte bidragsyttere til dagen. Målgruppen for dagen var alle virksomhetsledere, fagledere, tillitsvalgte og rådgivere fra personalavdelingen.

**Postadresse**  
Hammerfest kommune  
Postboks 1224, 9616 Hammerfest  
**E-post:** postmottak@hammerfest.kommune.no

**Besøksadresse**  
  
[www.hammerfest.no](http://www.hammerfest.no)

**Telefon**  
78 40 20 00  
**Telefaks**  
78 40 25 17

**Bank**  
7592.05.00080  
**Org.nr**  
964 830 533

I tillegg til å jobbe med tiltak rettet mot hele organisasjonen er det igangsatt ulike tiltak for de sektorer og virksomheter som har et særskilt høyt sykefravær.

Det er opprettet et nytt støtteteam som består av en personalrådgiver og to virksomhetsledere. Det er i første omgang skolefritidsordningene i Hammerfest kommune som vil tilbud om bistand fra Støtteteamet. Skolefritidsordningene er valgt ut på bakgrunn av sykefraværstatistikk/prosent og kommunalsjefenes vurdering og skal dermed få spesiell oppmerksomhet i form av kartlegging, direkte veiledning til ledere og på arbeidsplassene. Konkrete tiltak knyttet til arbeidsmiljøutfordringer skal vurderes ut fra behov.

I forbindelse med omorganisering og åpning av nytt omsorgssenter i Hammerfest kommune ble flere ulike arbeidsmiljø slått sammen. Det er viktig å ha et særskilt fokus på arbeidsmiljø i slike situasjoner. Det planlegges derfor, i samarbeid med KLP å benytte en metode kalt *Reteaming* til hjelp i dette arbeidet. *Reteaming* bygger på teori om positiv psykologi og løsningsfokusert tilnærming og kan brukes til å utvikle arbeidsmiljøet på arbeidsplassen, utvikle team og til selvutvikling.

Det er også mulig for lederne til å delta på samarbeidsmøte om enkeltsaker innen sykefraværsoppfølging/-forebygging. Dette er møter som arrangeres jevnlig av personalteamet, i samarbeid med NAV. Her kan virksomhetsleder få diskutere enkeltsaker knyttet til sykefraværsoppfølging/-forebygging, for å få råd og veiledning. Eksempel på tema i disse møtene kan være:

- Tilrettelegging på egen arbeidsplass, omplassering?
- Finnes det andre muligheter – i egen organisasjon eller hos NAV?
- Bistand i form av økonomiske støtteordninger fra NAV?

Det planlegges en ny IA – dag for hele organisasjonen i oktober 2016 hvor sykefravær og nærvær på nytt settes på dagsorden. I tillegg får alle virksomhetsledere jevnlig tilbud om intern og ekstern opplæring/korte kurs med tema knyttet til jobbnærvær og ledelse.

Plan for arbeidet i *Felles fokus – fra fravær til nærvær* beskriver hvilke tiltak som planlegges gjennomført blant annet i form av en milepælsplan. Denne følger vedlagt.

Ta gjerne kontakt med undertegnede hvis det er spørsmål eller behov for utfyllende opplysninger.

***Ved all kontakt med avdelingen i denne sak, vennligst referer til saksnummer 2015/1139***

Med hilsen

Trude Klaussen  
personalsjef

*Dokumentet er godkjent elektronisk og har derfor nødvendigvis ikke underskrift*

Kopi internt:  
Leif Vidar Olsen