



## Oppstart av forvaltningsrevisjon

### Byggesaksbehandling

---

**Saksbehandler:** Arnt-Bjarne Aronsen (Vest-Finnmark kommunerevisjon IKS)

### Saksopplysninger:

#### Bakgrunnen for prosjektet:

Bakgrunnen for dette prosjekt er *Plan for forvaltningsrevisjon 2013-2016*, vedtatt av kommunestyret i Kvalsund den 13. desember 2012 (sak 91/12). Det framgår av planen at det skal utføres en forvaltningsrevisjon vedrørende byggesaksbehandling.

I kommunens plan for forvaltningsrevisjon sies det følgende om dette fokusområdet:

*«Kommunen må overholde kravene i plan- og bygningsloven og forvaltningsloven ved saksbehandling av søknader om tillatelse til tiltak (søknad om byggetillatelse), fatte korrekte avgjørelser, utøve likebehandling og overholde fristene for saksbehandlingstid. Plan- og byggesaksarbeidet i Kvalsund kommune blir utført av teknisk avdeling. Avdelingen har vært gjennom omorganiseringsprosesser (sist med virkning fra 1.juli 2012). Den siste omorganiseringen ble blant annet gjennomført for å frigjøre tid og kapasitet til generell saksbehandling, slik at personellressurser på en best mulig måte blir brukt til det som er deres primære oppgaver og hovedutfordringer (jf. saksframlegg til personal- og økonomiutvalget i sak 38/12). Stillingen som leder ved avdelingen har vært ledig i deler av 2012. I et saksframlegg til personal- og økonomiutvalget (sak 30/12) framgår det at avdelingen har store utfordringer framover knyttet til planarbeid (planstrategi, planarkiv, planprogram for kommuneplan, samt reguleringsplaner). I tillegg blir det uttrykt at avdelingen ikke vil kunne påta seg uforutsette saker og oppgaver som medfører bruk av allerede manglende ressurser for å opprettholde forsvarlig drift og service. I økonomiplan 2012-2015 sies det at konsekvensene kan være uheldige dersom en rullering av sentralt planverk ikke finner sted fra og med 2012.*

*Revisjonen ser det slik at dette utgjør en risikofaktor da dette kan fortrenge eller forringe arbeidet med byggesaksbehandling. I kommunens årsmeldinger finnes det lite informasjon om den byggesaksaktivitet som har skjedd på avdelingen. Revisjonen er heller ikke kjent med at det rapporteres regelmessig til kommunestyret om resultater og måloppnåelse på annen måte. Det rapporteres imidlertid noe til utviklingsutvalget som referatsaker. Revisjonen registrerer også at KOSTRA-tallene for Kvalsund kommune er mangelfulle på byggesaksområdet, spesielt når det gjelder opplysninger om saksbehandlingstid. Samlet sett er det derfor lite å finne av informasjon om byggesaksarbeidet i kommunen. Dette må anses*

for å være en risikofaktor. KOSTRA-tall (2011) viser at antall meldinger og søknader om tiltak (per 10 000 innbygger) som kommer inn til Kvalsund kommune er klart høyere enn i andre kommuner.

Området er svært vesentlig både fra et brukerperspektiv (utbyggere og søkere om tillatelse til byggetiltak) og for kommunens omdømme.».

### **Avgrensing:**

Denne undersøkelsen vil ha fokus på byggesaksbehandling. Vi vil ikke vurdere planarbeidet i kommunen. For å kunne gjennomføre undersøkelsen vil det videre være nødvendig å avgrense den til et utvalg av saker i perioden 2013-2016. Hva som blir undersøkt i de utvalgte sakene vil videre være avgrenset av undersøkelsens problemstillinger og revisjonskriterier. Det vil ikke bli gjort vurderinger av teknisk eller bygningsfaglig karakter. Det vil heller ikke bli gjort vurderinger av vedtak fattet av politiske organ med beslutningsmyndighet i byggesaker.

### **Forslag til problemstillinger:**

Det overordnede målet med prosjektet vil være å undersøke om Kvalsund kommune har et forsvarlig system for behandling av byggesaker (søknader) som skal behandles i henhold til plan- og bygningsloven. Dette vil bli gjort ved å se på om saksbehandlingen foregår i henhold til lovverket, om saker behandles på en ensartet måte og om tidsfristene for saksbehandlingstid blir overholdt.

Vi foreslår at dette søkes besvart med utgangspunkt i følgende hovedproblemstilling:

#### ***Er saksbehandlingen vedrørende byggesaker tilfredsstillende?***

Med tilfredsstillende saksbehandling mener vi at saksbehandlingen foregår i henhold til gjeldende lovverk, at faglig skjønn utøves innenfor felles retningslinjer og at tidsfristene for saksbehandlingstid overholdes.

Vi foreslår følgende to underproblemstillinger:

#### ***a) Foregår saksbehandlingen i henhold til det regelverket virksomheten er satt til forvalte?***

Sentralt regelverk på området er plan- og bygningsloven med tilhørende forskrifter og de ulike reguleringsplanene for Kvalsund kommune. I tillegg skal forvaltningslovens bestemmelser om saksbehandling av enkeltvedtak følges.

Sentrale bestemmelser i forvaltningsloven under denne problemstillingen vil være bestemmelsene om veiledningsplikt, muntlige konferanser, rett til samtale med tjenestemann, vedtakenes form og innhold (begrunnelsens innhold) og underretning om vedtaket. Sentrale bestemmelser i plan- og bygningsloven som er relevant for denne undersøkelsen finner man i lovens fjerde del (byggesaksdelen), spesielt kapitlene 20 og 21, som omhandler søknadsplikten og ulike krav til innhold og behandling av søknader.

#### ***b) Holder virksomheten tidsfristene for saksbehandlingstid?***

En tilfredsstillende saksbehandling vil også innebære at saksbehandlingen ikke tar uforholdsmessig lang tid. Vi vil her se på om kommunen overholder de lovbestemte

tidsfristene for saksbehandling. Både forvaltningsloven og plan- og bygningsloven har bestemmelser om saksbehandlingstid.

### **Revisjonskriterier:**

Revisjonskriterier er samlebetegnelsen på de krav og forventninger som brukes i den enkelte forvaltningsrevisjon for å vurdere den reviderte virksomhet. Revisjonskriteriene i denne undersøkelsen vil bli utledet fra følgende kilder:

- Lov om planlegging og byggesaksbehandling (plan- og bygningsloven)
- Lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven)
- Forskrift om byggesak (byggesaksforskriften)
- Reguleringsplaner og reguleringsbestemmelser for Kvalsund kommune

### **Gjennomføring:**

Revisjonen tar sikte på å sende oppstartsbrev til rådmannen i løpet av vinter/vår 2017.

Hoveddelen av datainnsamlingen vil mest sannsynlig skje i løpet av vår/sommer 2017. Metodene vil være intervju, dokumentanalyse og analyse av KOSTRA-tall (SSB).

Resultatene av undersøkelsen (utkast til rapport) vil bli sendt på verifisering til informantene. Deretter vil rapporten bli sendt på høring til rådmannen og til behandling i kontrollutvalget.

### **Forslag til vedtak:**

1) Kontrollutvalget vedtar følgende hovedproblemstilling og tilhørende underproblemstillinger for forvaltningsrevisjonsprosjektet om byggesaksbehandling:

#### Hovedproblemstilling:

- *Er saksbehandlingen vedrørende byggesaker tilfredsstillende?*

#### Underproblemstillinger:

- a) Foregår saksbehandlingen i henhold til det regelverket virksomheten er satt til å forvalte?*
- b) Holder virksomheten tidsfristene for saksbehandlingstid?*

2) Kontrollutvalget overlater til revisjonen å utarbeide underproblemstillinger og eventuelle tilleggspørsmål i tilknytning til de nevnte problemstillingene.