



Vest-Finmark kommunerevisjon IKS / VEFIK  
IKS  
P.b. 1023  
9503 Alta

**Vår ref.**  
2016/331-8

**Arkiv:**  
217

**Deres ref.**

**Saksbehandler:**  
Kent Ailo Hætta  
906 65 176

**Dato:**  
19.10.2018

## **SVAR - OPPFØLGING AV GJENNOMFØRT FORVALTNINGSREVISJON AV RESSURSBRUK OG KVALITET I PLEIE OG OMSORGSTJENESTENE I KAUTOKEINO KOMMUNE**

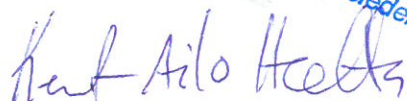
Viser til kommunestyrevedtak 49/16, brev fra VEFIK oppfølging av gjennomført forvaltningsrevisjon – ressursbruk og kvalitet i pleie og omsorgstjenestene.

### **OPPFØLGING AV RAPPORTENS ANBEFALINGER:**

- Rutiner og prosedyrer er skriftliggjort for å sikre lik kvalitet i tjenestene som ytes. Herunder er det etablert tildelingsteam i helse og omsorg som er ansvarlig for tildeling av tjenester som tildeles av helse og omsorg gjennom enkelt vedtak. Tildelingsteamet er også koordinerende enhet. Det er utarbeidet egne rutiner for tildelingsteamet for å sikre lik kvalitet i tjenesten som ytes. Tildelingsteamet har faste møter hver 14. dag med faste medlemmer. Medlemmer i tildelingsteamet er rådgiver, saksbehandler, virksomhetsleder sykehjem, virksomhetsleder hjemmetjenester, demenssykepleier og lege. Ved behov innkalles andre fagpersoner.
- Veileder for tildeling av helse og omsorgstjenester blir lagt fram for kommunestyret i desember.
- I tillegg til tildelingsteam og veilederen er det enkelt vedtak som sikrer at bruker får helhetlige tjenester fra helse og omsorg. Ved innkommet søknad har helse og omsorg rutine på at det tas hjemmebesøk med kartlegging av hjelpebehov hvor IPLOS skjema fylles ut. Denne er med på å definere utfordringer og hva hjelpebehovet er. Under hjemmebesøk er alltid pasient og pårørende til stede for å sikre brukermedvirkning. Sykehus sender PLO meldinger til helse og omsorgstjenesten, og mottaker delegerer den til rett avdeling.
- Virksomhetsleder er ansvarlig for å gjennomføre ROS analyser årlig, knyttet til tjeneste ytingen i pleie og omsorgstjenestene. For 2018 er ROS analyser gjennomført.
- Forvaltningsloven følges når det gjelder forvaltningsmelding og enkeltvedtak.

- Kommunalleder og virksomhetsleder er ansvarlige sammen med sine ansatte å definere hva som skal regnes som et avvik innenfor området pleie og omsorg. Dette arbeidet pågår og vil være gjennomført innen årsslutt.
- Helse og omsorg har et prosjekt som heter VIPS, det går ut på å gi personsentrert omsorg i samisk perspektiv. Her er det utarbeidet en bruker undersøkelse som er gjennomført på de avdelinger som er med i prosjektet. Målet er at alle som mottar helse og omsorgs tjenester skal delta i bruker undersøkelsen.

Med hilsen



Kent Ailo Hætta

Dearvvašvuoda- ja fuolahushoavda - Kommunalleder for helse og omsorg

