



HAMMERFEST KOMMUNE KONTROLLUTVALGET

Møte nr. 3/2015
19. november 2015

Arkivkode
4/1 02
Journalnr.
2015/12042-8

S A K S F R E M L E G G

Sak 20/2015

OPPFØLGING AV GJENNOMFØRT FORVALTNINGSREVISJON - SAMHANDLING OG SAKSBEHANDLING I FOREBYGGE TJENESTER.

Saksbehandler: Kate M Larsen

Vedlegg: - Brev fra revisjonen datert 18.3.2015 til rådmannen vedrørende oppfølging
- Svar fra kommunalsjef Barn og unge v/Arve S. Paulsen datert 19.5.2015.

Saksopplysninger:

Kommunerevisjonen (Vefik IKS) gjennomførte i 2013 på vegne av kontrollutvalget en forvaltningsrevisjon på området *Samhandling og saksbehandling i Forebyggende tjenester*.

Formålet med undersøkelsen var todelt. For det første var formålet å undersøke hvorvidt samordningen av Forebyggende tjenester har bidratt til en mer helhetlige og koordinerte tjenester. For det andre var formålet å undersøke om grunnleggende lovkrav blir ivaretatt i saksbehandlingen.

Undersøkelsens problemstillinger, funn og revisjonens konklusjoner:

Utklipp fra oppfølgingsbrev:

Har samordningen av Forebyggende tjenester bidratt til mer helhetlige og koordinerte tjenester?

Vår undersøkelse viser at samordningen av Forebyggende tjenester i liten grad har bidratt til mer helhetlige og koordinerte tjenester. Undersøkelsen viser at det har vært gjort forsøk på å etablere tverrfaglige team, men at disse ikke har vært varige. Det er utarbeidet flere planer, skriftlige rutiner og krav som omhandler samarbeid på tvers av fag og tjenester, men lite av dette har gitt utslag i praksis og arbeidsmåter. Håndteringen av enkeltsaker preges i liten grad av tverrfaglig arbeid. Undersøkelsen viser likevel at det er et klart ønske om mer samarbeid og tverrfaglige arenaer.

Revisjonen vil trekke fram at det framstår som en svakhet at det ikke finnes klare mål for samordningen av tjenestene, da klare mål og strategier er en forutsetning for samordning av arbeidet. Mål forener og sørger for at alle jobber for å nå de samme langsiktige og kortsiktige målsettinger – uansett nivå. Mangelen på mål gjør det vanskelig å planlegge virksomheten, og man vil da ha lite å måle resultatet av arbeidet opp mot.

Vår undersøkelse viser at bruken av individuelle planer, koordinator og ansvarsgrupper er i tråd med regelverket.

Kontrollutvalget behandlet forvaltningsrevisjonsrapporten *Samhandling og saksbehandling i Forebyggende tjenester* den 24. september 2013 i sak 23/2013, og oversendte saken til kommunestyret med følgende innstilling, som senere ble vedtatt av kommunestyret i møte den 17. oktober 2013 sak 77/13.

«Kommunestyret tar opplysningene og konklusjonene i forvaltningsrevisjonsrapporten *Samhandling og saksbehandling i Forebyggende tjenester* til orientering, og slutter seg til rapportens anbefalinger. Med utgangspunkt i de hovedfunn som fremgår av rapporten og anbefalingene i denne bes rådmannen vurdere følgende:

1. Det etableres arenaer for tverrfaglig samarbeid i Forebyggende tjenester.
2. Det etableres faste rutiner som sikrer tverrfaglig arbeid i Forebyggende tjenester
3. Det vurderes å bruke brukerundersøkelser for tjenestene i virksomheten.
4. Det skal iverksettes tiltak som sikrer at saksbehandling i forebyggende tjenester skjer i tråd med grunnleggende lovkrav, herunder at avvik påpekt i rapporten lukkes.
5. Det etableres rutiner som bedre sikrer brukermedvirkning i hele prosessen ved utarbeidelse av tiltak.

Kontrollutvalget skal i henhold til kontrollutvalgsforskriften § 12 påse at kommunestyrets vedtak i tilknytning til behandling av rapporter fra forvaltningsrevisjon følges opp.

På vegne av kontrollutvalget sendte revisjonen den 18.3. 2015 brev til rådmannen hvor det blir bedt om en skriftlig orientering om hva som er gjort i forhold til kommunestyrets vedtak 77/13.

Kommunalsjef for Barn og unge har i svarbrev datert 19.5.2015 gitt en orientering om status i forhold til punktene i kommunestyrets vedtak som vist i utklipp fra kommunalsjefens brev nedenfor:

1. *Det etableres arenaer for tverrfaglig samarbeid i Forebyggende tjenester*
2. *Det etableres felles rutiner som sikrer tverrfaglig arbeid i Forebyggende tjenester*

Sektor for barn og unge har siden 2012 arbeidet med et felles prosjekt «Tidlig innsats». I dette prosjektet har vi hatt stort fokus på å skape felles faglig samarbeid i hele sektoren. De tre deltjenestene har sammen med skolene og barnehagene utviklet handlingsprogram knyttet til barns faglige og sosiale utvikling. I samme periode har vi etablert felles personal-/fagmøter for Forebyggende tjenester. I tillegg har vi reetablert kommunens tverrfaglige samarbeid (Tverrfaglige samarbeidsteam - bydelsteam) hvor det arbeides med case, systemarbeid og reelle saker. TST møtes 4 ganger pr år og har deltagere fra alle deltjenestene i Forebyggende tjenester.

3. *Det vurderes å bruke brukerundersøkelser for tjenestene i virksomheten*

Det er ikke gjennomført brukerundersøkelser i perioden. Vi har det på sakskartet og har som mål å få gjennomført dette i 2015. Vi har gjennomført medarbeiderundersøkelse blant de ansatte i FT.

4. *Det skal iverksettes tiltak som sikrer at saksbehandling i FT skjer i tråd med grunnleggende lovkrav, herunder at avvik påpekt i rapporten lukkes.*

I løpet av 2014 reduserte vi antall lovbrudd i barnevernstjenesten (tidsfrist tiltak) fra 73% til 39% samtidig som at vi økte antall stillinger i tjenesten og gjorde store omorganiseringer. Vi etablerte to faste team med hver sin leder for å bedre kunne sikre vårt arbeid. Vi har fjernet ventelister i PPT-tjenesten og opprettholdt vårt tilbud innen helsesøstertjenesten.

5. *Det iverksettes rutiner som bedre sikrer brukermedvirkning i hele prosessen ved utarbeiding av tiltak.*

Vi har delvis implementert et nytt forsvarlig system i barneverntjenesten hvor brukermedvirkning skal stå i fokus. Vi er ikke ferdig med denne implementeringen slik at dette fortsatt skal være et fokus i 2015.

Gjennom styringssignaler er det uttalt en forventning om samarbeid, og enkelte profesjoner har en lovhjemlet plikt til å samarbeide tjenestene imellom. Denne forventningen om at fagfolk som tjenestegivere skal samarbeide utfordres av organisatoriske forhold i Hammerfest som i resten av landet. Å lykkes med tverrfaglig samarbeid og samordning betinger kunnskap om kompleksitet. Tverrfaglig samarbeid er en dynamisk prosess med mange aktører. Disse er i stadig endring og påvirker hverandre gjensidig, noe som igjen bidrar til uforutsigbarhet med hensyn til utgang og resultat.

Til grunn for vårt arbeid har vi prøvd å basere oss på forståelsen av tverrfaglig samarbeid som det at flere arbeider sammen på tvers av fagprofesjoner, og at det er satt felles oppgaver og mål. De ulike i FT innehar funksjoner som komplimenterer hverandre, og er inneforstått med betydningen av hverandre og den gjensidige avhengigheten som eksisterer. Tverrfaglig samarbeid er et virkemiddel, og ikke et mål.

Ut fra de opplysninger som fremkommer i kommunalsjefens redegjørelse bør en etter sekretariatets vurdering kunne konkludere med at kommunestyrets vedtak 77/13 i hovedsak er fulgt opp av kommuneadministrasjonen. Områder i vedtaket som ikke er fulgt opp: *Brukerundersøkelser* (pkt.3) og *Brukermedvirkning* (pkt.5) Er på sakskartet og er fokusområder i 2015.

Sekretariatets tilråkning:

Kontrollutvalget tar kommunalsjefens skriftlige redegjørelse datert 19.05.2015 vedrørende oppfølging av kommunestyrets vedtak 77/13 i tilknytning til forvaltningsrevisjonsrapport *Samhandling og saksbehandling i Forebyggende tjenester* til orientering. Kontrollutvalget konkluderer ut fra dette at kommunestyrets vedtak 77/13 i hovedsak er fulgt opp av kommuneadministrasjonen. Områder i vedtaket som ikke er fulgt opp: *Brukerundersøkelser* (pkt.3) og *Brukermedvirkning* (pkt.5) Er på sakskartet og er fokusområder i 2015.