



## Kontrollutvalget i Alta kommune

Møte nr. /2017  
4. september 2017

Arkivkode  
4/1 01  
Journalnr.  
2017/11095-2

### S A K S F R A M S T I L L I N G

---

#### SAK 17/2017 OPPFØLGING AV GJENNOMFØRT FORVALTNINGSREVISJON - BARNEVERNSTJENESTEN OG KOMMUNENS TILSYN MED FOSTERHJEM

**Saksbehandler:** Aslak Anders Gaup

**Saksopplysninger:**

Kommunerevisjon (VEFIK IKS) gjennomførte i 2015 på vegne av kontrollutvalget forvaltningsrevisjonsprosjekt – *Barnevernstjenesten og kommunens tilsyn med fosterhjem.*

**Formål:**

Formålet med undersøkelsen var å undersøke om barnevernstjenesten i Alta kommune, samt kommunens tilsyn med barn i fosterhjem drives i henhold til regelverket.

**Undersøkelsens problemstilling, funn og konklusjoner**

Undersøkelsen hadde følgende problemstillinger, funn og konklusjoner:

*1. Hvordan blir barnevernstjenestens generelle oppgaver ivaretatt?*

Undersøkelsen viser at barnevernstjenesten ivaretar sine generelle oppgaver på en tilfredsstillende måte. I følge revisjonens undersøkelse finnes det imidlertid forbedringspotensial på dette området. Revisjonen nevner spesielt muligheten til å ha et mer organisert samarbeid med frivillige organisasjoner.

*2. Er saksbehandlingen i barnevernstjenesten på en tilfredsstillende nivå?*

I følge revisjonen viser undersøkelsen at saksbehandlingen i barnevernstjenesten ikke fullt ut er på et tilfredsstillende nivå. Dette betyr i følge revisjonen at det finnes forbedringspotensial på enkelte punkter. Dette mener revisjonen gjelder særlig etterlevelse av fristen på tre måneder for gjennomføring av undersøkelser.

3. Følger barnevernstjenesten opp barn med tiltak på en tilstrekkelig måte?

Revisjonens undersøkelse viser at barnevernstjenesten ikke fullt ut gjennomfører oppfølging av barn med tiltak på en tilstrekkelig måte.

4. Er det etablert et tilfredsstillende system for internkontroll i barnevernstjenesten?

I henhold til revisjonens undersøkelse viser den at barnevernstjenesten har etablert et tilfredsstillende system for internkontroll.

### **Kommunens organ for tilsyn med fosterhjem**

5. Fører Alta kommune tilsyn med barnas situasjon i fosterhjem i tråd med krav i forskrift?

På bakgrunn i revisjonens undersøkelse er det grunn til å konkludere med at Alta kommune fører tilsyn med barnas situasjon i fosterhjem slik forskriften krever.

### **Kontrollutvalgets behandling**

Kontrollutvalget behandlet forvaltningsrevisjonsrapporten – *Barnevernstjenesten og kommunens tilsyn av fosterhjem* den 7. september 2015 i sak 13/2015, og oversendte saken til kommunestyret med følgende innstilling, som senere ble vedtatt av kommunestyret i møte den 21. september 2015 sak 78/15:

*«1. Kontrollutvalget viser til rapporten Barneverntjenesten og kommunens tilsyn med fosterhjem utarbeidet av Vest-Finnmark kommunerevisjon IKS. Kontrollutvalget tar opplysningene og konklusjonene i rapporten til orientering, og slutter seg til anbefalingene som gis i den.*

*2. Kontrollutvalget oversender saken til kommunestyret med følgende innstilling:*

*Kommunestyret tar opplysningene og konklusjonene i forvaltningsrevisjonsrapporten Barneverntjenesten og kommunens tilsyn med fosterhjem til orientering og slutter seg til rapportens anbefalinger. Kommunestyret ber administrasjonssjefen sørge for oppfølging av rapportens anbefalinger:*

*Barneverntjenesten iverksetter tiltak som bidrar til at:*

- fristen på tre måneder for undersøkelse blir overholdt*
- at barn på tiltak følges opp på en tilstrekkelig måte*
- at anvendt regelverk gjengis i vedtak om hjelpetiltak».*

### **Kontrollutvalgets oppfølging av rapporten**

Kontrollutvalget skal i henhold til kontrollutvalgsforskriften § 12 påse at kommunestyrets vedtak i tilknytning til behandling av rapporter fra forvaltningsrevisjon følges opp. På vegne av kontrollutvalget sendte revisjonen den 21.04.2017 brev til rådmannen hvor det blir bedt om en skriftlig orientering om hva som er gjort i forhold til kommunestyrets vedtak 78/15.

Kommunalleder Rikke Raknes har i svarbrev datert 2. juni 2016 gitt en orientering om status i forhold til punktene i kommunestyrets vedtak (vedlagt) og skriver følgende i svarbrevet (sitat):

Følgende er gjort:

- Fristen på 3 måneder for undersøkelse blir overholdt**

Barneverntjenesten jobber kontinuerlig med å klare å overholde fristene i undersøkelsessaker. Per 31.12.16 (Fylkesmannsrapportering) hadde vi fortsatt et fristbrudd på 46 %.

Fristbruddene skyldes for dårlig kapasitet i Barneverntjenesten. Bemanningssituasjonen har vært sårbar; flere har vært langtidssykemeldte og flere har gått ut i svangerskapspermisjoner. Barnevernsprosjektet har også brukt av saksbehandlerkapasiteten.

Det har vært iverksatt adekvate tiltak for å avhjelpe situasjonen, som utlysning av stillinger, bruk av overtid og innleid eksternt personell. Dette bekrefter Fylkesmannen etter tilsyn i 2016. Det har vært problematisk å få tilsatt kvalifisert personale i vikariat. Stillinger har vært utlyst i flere runder, og det har tatt tid å få på plass nye medarbeidere. Nytilsetninger er krevende for tjenesten i forhold til opplæring/oppfølging - det tar tid å bli en selvstendig saksbehandler.

- **At barn på tiltak følges opp på en tilstrekkelig måte**

Evalueringsplaner er en måte å måle hvorvidt barn på tiltak blir fulgt opp. Tiltaksplaner skal evalueres hver 3. måned. Per 31.12.16 (Fylkesmannsrapportering) ble 84 % av tiltaksplanene evaluert innen frist.

I

Begrunnelsen for at tiltaksplaner ikke er evaluert innen frist kan også skyldes saksbehandlerkapasitet, se ovenfor. Det kan også være vanskelig å få tak i foreldre, og det kan være vanskelig å få til møtetidspunkt. Tiltaksplanene kan altså være evaluert, men ikke alltid innen frist.

- **At anvendt regelverk gjengis i vedtak om hjelpetiltak**

Dette punktet er lukket. Anvendt regelverk gjengis i vedtak om hjelpetiltak.

Ut fra de opplysninger som fremkommer i rådmannen v/kommunallederens redegjørelse datert 2. juni 2017 er kommunestyrets vedtak 78/15 delvis oppfulgt av administrasjonen, men noen av punktene er fortsatt ikke fullt ut på et tilfredsstillende nivå.

### **Sekretariatets tilrådning:**

1. Kontrollutvalget tar rådmann v/kommunallederens skriftlige redegjørelse datert 2. juni 2017 vedrørende oppfølging av kommunestyrets vedtak 78/15 i tilknytning til forvaltningsrevisjonsrapport *Barnevernstjenesten og kommunens tilsyn med fosterhjem* til orientering.

Kontrollutvalget har merket seg at kommunestyrets vedtak 78/15 er delvis oppfulgt av administrasjonen, men noen av punktene er fortsatt ikke fullt ut på et tilfredsstillende nivå.

2. Kontrollutvalget vedtar å oversende saken til kommunestyret med følgende innstilling:

Kommunestyret viser til kontrollutvalgets oversendelse av sak 17/2017 *Oppfølging av gjennomført forvaltningsrevisjonsprosjekt – Barnevernstjenesten og kommunens tilsyn med fosterhjem* jfr. kommunestyrets vedtak 78/15. Kommunestyret har merket seg at kommunestyrets vedtak 78/15 er delvis oppfulgt av administrasjonen, men noen av punktene er fortsatt ikke fullt ut på et tilfredsstillende nivå.

Kommunestyret ber rådmannen iverksette ytterligere tiltak for å overholde lovsatt frist på 3 måneder for undersøkelser og at tiltaksplaner for barn på tiltak evalueres innen lovsatt frist på 3 måneder.