



**Kontrollutvalget i Kautokeino kommune
Guovdageainnu suohkana dárkkistanlávdegoddi**

Møte nr. 2/2018
5. november 2018

Arkivkode
4/1 05
Journalnr.
2018/15069-6

S A K S F R E M L E G G

SAK 12/2018

**OPPFØLGING AV FORVALTNINGSREVISJONSRAPPORT
RESSURSBRUK OG KVALITET I PLEIE- OG OMSORGSTJENESTENE**

Saksbehandler: Jan Henning Fosshaug

Vedlegg:

- Oppfølgingsbrev til kommunen datert 10. oktober 2018
- Svarbrev fra kommunen datert 19. oktober 2018

Saksopplysninger:

Det vises til vedlagte saksdokument fra revisjonen og svarbrev fra kommunen.

Ovennevnte rapport ble behandlet av kommunestyret den 15. desember 2016 sak 49/2016. Kommunestyret har valgt å følge kontrollutvalgets innstilling og vedtatt følgende:

Kommunestyret tar opplysningene og konklusjonene i forvaltningsrevisjonsrapporten *Ressursbruk og kvalitet i pleie og omsorgstjenestene* til orientering, og slutter seg til rapportens anbefalinger.

Kommunestyret ber administrasjonssjef sørge for oppfølging av rapportens anbefalinger og herunder:

- Skriftliggjøre rutiner og prosedyrer på overordnet nivå for å sikre lik kvalitet i tjenestene som ytes
- Utarbeide skriftlig nedfelte prosedyrer som beskriver hvordan kommunen tilstreber at den enkelte bruker får dekt sine grunnleggende behov på en tilfredsstillende måte
- Skriftliggjøre hvordan kommunen sikrer brukere av pleie- og omsorgstjenestene hjelp til rett tid, helhetlige tjenester og medbestemmelse
- Gjennomføre risikoanalyser knyttet til tjenesteytingen i pleie- og omsorgstjenestene
- Sende ut foreløpig svar dersom et enkeltvedtak ikke kan fattes innen én måned
- Fatte enkeltvedtak – også dersom vedtaket er et avslag på søknad om pleie- og omsorgstjenester
- Grunngi enkeltvedtakene i tråd med forvaltningslovens bestemmelser, herunder gjengir innholdet i bestemmelsen som vedtaket bygger på
- Sørg for at det blir klart definert hva som skal regnes som et avvik innenfor området pleie og omsorg

Som et ledd i oppfølgingen av ovennevnte punkter ber kommunestyret rådmannen gjennomføre en brukerundersøkelse på kvaliteten innen pleie og omsorgstjenestene, hvor settes særlig fokus på kommunikasjon og eventuelle språklige utfordringer.

Kontrollutvalgets oppfølging av rapporten

Kontrollutvalget skal i henhold til kontrollutvalgsforskriften § 12 påse at kommunestyrets vedtak i tilknytning til behandling av rapporter fra forvaltningsrevisjon følges opp. På vegne av kontrollutvalget sendte revisjonen den 10. oktober 2018 brev til rådmannen hvor det blir bedt om en skriftlig orientering om hva som er gjort i forhold til kommunestyrets vedtak 49/2016. Rådmannen har i svarbrev datert 19. oktober 2018 gitt en orientering om status i forhold til oppfølging av kommunestyrets vedtak. For nærmere detaljer vises det til disse brevene, som begge ligger vedlagt saken.

Sekretariatet har i henhold til kontrollutvalgsforskriften § 20 et selvstendig ansvar for å påse at de saker som behandles av kontrollutvalget er forsvarlig utredet.

Vurderinger

Revisjonen har ikke gitt noen vurderinger, konklusjoner eller anbefalinger i saken. Sekretariatet vil derfor utfra de opplysninger som fremkommer i rådmannens svar anbefale at kontrollutvalget tar opplysningene til orientering og at kommunestyrets vedtak 49/2016 i det vesentligste er fulgt opp av kommuneadministrasjonen på en tilfredsstillende måte, eller at tiltak er igangsatt og under gjennomføring.

Sekretariatets tilråding:

Kontrollutvalget tar rådmannens skriftlige redegjørelse vedrørende oppfølging av kommunestyrets vedtak 49/2016 i tilknytning til forvaltningsrevisjonsrapport *Ressursbruk og kvalitet i pleie og omsorgstjenestene* til orientering.

Kontrollutvalget konkluderer ut fra dette at kommunestyrets vedtak 49/2016 i det alt vesentligste er fulgt opp, eller at tiltak er under gjennomføring av administrasjonen. Kontrollutvalget forutsetter at de påbegynte tiltak videreføres.

Kontrollutvalget vedtar å synliggjøre oppfølgingen til kommunestyret gjennom utvalgets årsmelding for 2018.