



## **OPPFØLGING AV GJENNOMFØRT FORVALTNINGSREVISJON - SAMORDNING I BARN- OG UNGETJENESTEN**

---

**Saksbehandler:** Tom Øyvind Heitmann (Vest-Finnmark kommunerevisjon IKS)

**Vedlagt:**

- Svar fra kommunen v/ kommunalleder for oppvekst og kultur og leder ved barn- og ungetjenesten (datert 5. september 2014)

### **Innledning**

Vest-Finnmark kommunerevisjon IKS gjennomførte i 2012 forvaltningsrevisjonsprosjektet *Samordning i barn- og ungetjenesten* i Alta kommune.

Formålet med undersøkelsen var å finne ut om samordningen av barn- og ungetjenesten hadde skjedd i tråd med fastsatte målsetninger og om grunnleggende lovkrav ble etterlevd.

### **Undersøkelsens problemstillinger, funn og konklusjoner**

Undersøkelsen hadde følgende problemstillinger, funn og konklusjoner:

#### **1. Har samordningen bidratt til mer helhetlige og koordinerte tjenester?**

Vår undersøkelse viser at opprettelsen av en samordnet barn- og ungetjeneste har bidratt til mer helhetlige og koordinerte tjenester.

Revisjonen registrerer blant annet at det har blitt etablert nye arenaer for tverrfaglig arbeid. Eksempel på dette er de tverrfaglige teamene, de tverrfaglige gruppene, de tverrfaglige drøftingsmøtene og et tverrfaglig lederteam. I stillingsbeskrivelsene stilles det også krav til at de som ansettes i barn- og ungetjenesten er villig til å bidra til det tverrfaglige arbeidet. Vår undersøkelse viser imidlertid at blant annet arbeidet med å være koordinator for brukere er noe ujevnt fordelt mellom tjenestene og de ansatte.

Videre er det etablert nye metoder for gjennomføring av forebyggende arbeid. Vi nevner i den sammenheng arbeidet med «Tidlig innsats», som er et samarbeid mellom barn- og ungetjenesten, barnehager og skoler. Samlokaliseringen har også bidratt til mer uformell kontakt mellom de ansatte i de fire deltjenestene som barn- og ungetjenesten består av. Eksempel på dette er felles sosiale arrangement og felles matpauser.

På den annen side registrerer revisjonen imidlertid at samordningen kan ha bidratt til at andre samarbeidsløsninger har blitt noe svekket. Eksempel på dette er samarbeidet mellom tjenester i barn- og ungetjenesten og instanser i Helse- og sosialsektoren. Vi har også funnet at det ikke er samsvar mellom kommunens delegasjonsreglement og strukturen i den samordnede barn- og ungetjenesten. Vi har også funnet at det ikke gjennomføres

brugerundersøkelser i barn- og ungetjenesten og at det ikke er etablert noen helhetlig informasjon om tjenesten på kommunens hjemmeside på internett.

## **2. Blir grunnleggende lovkrav og rettsprinsipp ivaretatt i saksbehandlingen?**

Vår undersøkelse viser at grunnleggende lovkrav og rettsprinsipp i all hovedsak blir etterlevd.

Revisjonen vil imidlertid bemerke at vi har funnet eksempel på at enkelte av forvaltningslovens krav til saksbehandlingen ikke har blitt etterlevd. Vi vil videre understreke at barn- og ungetjenestens praksis i noen tilfeller innehar en risiko for at regler om taushetsplikt kan bli brutt.

### **Kontrollutvalgets behandling av rapporten**

Rapporten ble behandlet av kontrollutvalget den 29. oktober 2012 (sak 28/2012), og det ble fattet følgende vedtak:

1. Kontrollutvalget viser til rapporten «Samordning i barn- og ungetjenesten» utarbeidet av Vest-Finnmark kommunerevisjon IKS. Kontrollutvalget tar opplysningene og konklusjonene i rapporten til orientering, og slutter seg til anbefalingene som gis i den.
2. Kontrollutvalget oversender saken til kommunestyret med følgende innstilling:  
Kommunestyret tar opplysningene og konklusjonene i forvaltningsrevisjonsrapporten *Samordning i barn- og ungetjenesten* til orientering, og slutter seg til rapportens anbefalinger.

Med utgangspunkt i de hovedfunn som fremgår av rapporten og anbefalingene i denne besrådmannen besørge følgende:

1. Det foretas en gjennomgang av kommunens delegasjonsreglement som sikrer at disse er i tråd med etableringen av en samordnet barn- og ungetjeneste.
2. Utarbeide formelle rutiner for samarbeid mellom barn- og ungetjenesten og instanser i andre sektorer i kommunen.
3. Det innføres rutiner som bidrar til en mer jevn og tverrfaglig fordeling av rollen som koordinator overfor brukere med individuelle planer.
4. Iverksette brukerundersøkelser for tjenestene i barn- og ungetjenesten.
5. Gi mer helhetlig informasjon om barn- og ungetjenesten på kommunens hjemmeside.
6. Det utarbeides felles rutiner for saksbehandling i barn- og ungetjenesten som sikrer at kravene til saksbehandling i forvaltningsloven etterleves, herunder også krav til forvaltningens opplysningsplikt.
7. Det foretas en gjennomgang av barn- og ungetjenestens rutiner knyttet til håndtering av taushetsplikten.

## **Kommunestyrets behandling av rapporten**

Rapporten ble behandlet av kommunestyret den 19. november 2012 (sak 138/12), og det ble fattet følgende vedtak:

Kommunestyret tar opplysningene og konklusjonene i forvaltningsrevisjonsrapporten *Samordning i barn- og ungetjenesten* til orientering, og slutter seg til rapportens anbefalinger.

Med utgangspunkt i de hovedfunn som fremgår av rapporten og anbefalingene i denne bes rådmannen besørge følgende:

1. Det foretas en gjennomgang av kommunens delegasjonsreglement som sikrer at disse er i tråd med etableringen av en samordnet barn- og ungetjeneste.
2. Utarbeide formelle rutiner for samarbeid mellom barn- og ungetjenesten og instanser i andre sektorer i kommunen.
3. Det innføres rutiner som bidrar til en mer jevn og tverrfaglig fordeling av rollen som koordinator overfor brukere med individuelle planer.
4. Iverksette brukerundersøkelser for tjenestene i barn- og ungetjenesten.
5. Gi mer helhetlig informasjon om barn- og ungetjenesten på kommunens hjemmeside.
6. Det utarbeides felles rutiner for saksbehandling i barn- og ungetjenesten som sikrer at kravene til saksbehandling i forvaltningsloven etterleves, herunder også krav til forvaltningens opplysningsplikt.
7. Det foretas en gjennomgang av barn- og ungetjenestens rutiner knyttet til håndtering av taushetsplikten.

## **Revisjonens oppfølging av rapporten**

Det framgår av *Forskrift om kontrollutvalg i kommuner og fylkeskommuner* (§ 12) at kontrollutvalget skal påse at kommunestyrets vedtak i tilknytning til behandling av rapporter om forvaltningsrevisjon følges opp.

På vegne av kontrollutvalget sendte revisjonen den 14.08.2014 brev til rådmannen og ba om en skriftlig orientering om hva som er gjort i forhold til kommunestyrets vedtak i sak 138/12.

## **Svar fra kommunen og status i de vedtatte tiltak**

Alta kommune v/ kommunalleder har i brev til revisjonen, datert 05.09.2014, redegjort for status i administrasjonens arbeid med å iverksette kommunestyrets vedtak i sak 138/12.

Nedenfor redegjør vi kort for status vedrørende administrasjonens oppfølging av kommunestyrets vedtak:

**1. Det foretas en gjennomgang av kommunens delegasjonsreglement som sikrer at disse er i tråd med etableringen av en samordnet barn- og ungetjeneste.**

I kommunens svarbrev til revisjonen opplyses det at *«det er foretatt en gjennomgang av kommunens delegasjonsreglement som sikrer at disse er i tråd med etableringen av en samordnet barn- og ungetjeneste»*. Det opplyses videre at *«rådmannen har sørget for at det er på plass avdelingsledere for det enkelte tjenesteområde, som sikrer en tydelig ansvars og lederstruktur»*, samt at *«den enkelte avdelingsleder er forpliktet i forhold til kommunens etablerte delegasjonsreglement»*.

**2. Utarbeide formelle rutiner for samarbeid mellom barn- og ungetjenesten og instanser i andre sektorer i kommunen.**

I kommunens svarbrev opplyses det at det *«i dag er lagt til rette for formelle samarbeidsarenaer mellom barn- og ungetjenesten og andre sektorer»*. Det opplyses videre om at *«Habiliteringstjenesten i barn- og ungetjenesten og Bistandsavdelingen i Helse og sosial møtes jevnlig, noe som sikrer at overgangen av brukere fra habilitering til Bistand sikres»*. Det opplyses også om at *«samarbeidsmøtene også har bidratt til lik saksbehandling i begge tjenester»*.

**3. Det innføres rutiner som bidrar til mer jevn og tverrfaglig fordeling av rollen som koordinator overfor brukere med individuelle planer.**

I kommunens svarbrev opplyses det at *«alle tjenester i barn- og ungetjenesten er pålagt å påta seg rollen som koordinator overfor brukere med individuelle planer»*, samt at *«en søker så langt råd at denne fordelingen blir jevnt fordelt»* mellom de fire deltjenestene i barn- og ungetjenesten.

**4. Iverksette brukerundersøkelser for tjenestene i barn- og ungetjenesten.**

I kommunens svarbrev opplyses det at *«det gjennomføres større brukerundersøkelser årlig, der den tverrfaglige innsatsen i skoler, barnehager og familier evalueres»*. Det opplyses videre at *«undersøkelsene gir viktig informasjon i forhold til om det tverrfaglige arbeidet har effekt og brukernes tilfredshet»* med tjenestene.

**5. Gi mer helhetlig informasjon om barn- og ungetjenesten på kommunens hjemmeside.**

I kommunens svarbrev opplyses det at *«informasjon om barn- og ungetjenesten på kommunens hjemmeside fremdeles er mangelfull»*. Det er imidlertid *«satt i gang en prosess, blant annet med skolering av virksomhetsleder og avdelingsledere, for å sikre at dette blir ivarettatt»*. Det opplyses videre at *«hjemmesiden til tjenesteområdet oppvekst og kultur er under omarbeidelse»*, noe som kan påvirke prosessen i barn- og ungetjenesten.

**6. Det utarbeides felles rutiner for saksbehandling i barn- og ungetjenesten som sikrer at kravene til saksbehandling i forvaltningsloven etterleves, herunder også krav til forvaltningens opplysningsplikt.**

I kommunens svarbrev opplyses det at *«nye rutiner er på plass i forhold til forvaltningslovens krav om saksbehandling og opplysningsplikt»*. Det sies videre at *«de funn som ble påpekt av revisjonen nå er rettet opp»*.

## **7. Det foretas en gjennomgang av barn- og ungetjenestens rutiner knyttet til håndtering av taushetsplikten.**

I kommunens svarbrev opplyses det at *«på det tidspunkt forvaltningsrevisjonen ble gjennomført, satt ansatte i barn- og ungetjenesten tverrfaglig på teamkontor», mens etter revisjonen «er barn- og ungetjenesten omorganisert, slik at de ansatte nå sitter fagdelt».* Det opplyses videre at *«den enkelte ansatte har uansett et selvstendig ansvar i forhold til å overholde taushetsplikten i henhold til eget lovverk og virkeområde».* Videre opplyses det at det *«i tverrfaglige saker alltid innhentes samtykke fra foresatte for å kunne drøfte en sak med de tjenester foresatte gir samtykke til».* Avslutningsvis opplyses det at *«taushetsplikten i forhold til det enkelte tjenesteområde og i tverrfaglige saker i dag anses å være ivaretatt».*

### **Revisjonens vurderinger**

På bakgrunn av det som er nevnt ovenfor vurderer revisjonen det slik at kommunestyrets vedtak i sak 138/12 er fulgt opp av administrasjonen.

Vi gjør oppmerksom på at det kan være gjort ytterligere tiltak fra administrasjonen for å gjennomføre kommunestyrets vedtak etter at revisjonen gjennomførte denne oppfølgingen (per september 2014).

### **Forslag til vedtak**

Kontrollutvalget tar revisjonens orientering om oppfølging av forvaltningsrevisjonsrapporten *Samordning i barn- og ungetjenesten* til etterretning.