



Alta kommune

Oppvekst og kultur
Barn og unge tjenesten

Kontrollutvalget i Alta kommune, KUSEK IKS
POSTBOKS 303, Bossekop

9502 ALTA

Deres ref:

Vår ref
18355/14

Arkivkode
210 &30

Sak/Saksb
14/949-22/SVHA

Dato
ALTA, 05.09.2014

SVAR - OPPFØLGING AV GJENNOMFØRT FORVALTNINGSREVISJON ; SAMORDNING I BARN- OG UNGETJENESTEN .

Vest-Finnmark kommunerevisjon IKS gjennomførte i 2012 forvaltningsrevisjonsprosjekt «*Samordning i barn- og ungetjenesten*» i Alta kommune. Formålet med undersøkelsen var å finne ut om samordningen av barn- og ungetjenesten hadde skjedd i tråd med fastsatte målsettinger og om grunnleggende lovkrav ble etterlevd.

Hovedkonklusjonen i rapporten slår fast at opprettelsen av en samordnet barn- og ungetjeneste har bidratt til mer helhetlige og koordinerte tjenester. I kommunestyrets behandling av rapporten 19. november 2012 ble rådmannen bedt om å følge opp følgende anbefalinger:

«Det foretas en gjennomgang av kommunens delegasjonsreglement som sikrer at disse er i tråd med etableringen av en samordnet barn- og ungetjeneste.»

Oppfølging:

Det er foretatt en gjennomgang av kommunens delegasjonsreglement som sikrer at disse er i tråd med etableringen av en samordnet barn- og ungetjeneste. Rådmannen har sørget for at det er på plass avdelingsledere for det enkelte tjenesteområde, som sikrer en tydelig ansvars og lederstruktur. Den enkelte avdelingsleder er forpliktet i forhold til kommunens etablerte delegasjonsreglement.

«Utarbeide formelle rutiner for samarbeid mellom barn- og ungetjenesten og instanser i andre sektorer.»

Oppfølging:

Det er i dag lagt til rette for formelle samarbeidsarenaer mellom barn- og ungetjenesten og andre sektorer. Habiliteringstjenesten i barn – og ungetjenesten og Bistandsavdelinga i Helse og sosial møtes jevnlig, noe som sikrer at overgangen av brukere fra habilitering til Bistand sikres. Samarbeidsmøtene har også bidratt til lik saksbehandling i begge tjenester. Det er videre sikret at kommuneoverlege har det overordna faglige ansvaret for helsesøstertjenesten og at dette ansvaret skal komme til uttrykk gjennom faglig veiledning og oppfølging av helsesøstertjenesten.

«Det innføres rutiner som bidrar til mer jevn og tverrfaglig fordeling av rollen som koordinator overfor brukere med individuelle planer.»

Oppfølging:

Alle tjenester i barn- og ungetjenesten er pålagt å påta seg rollen som koordinator overfor brukere med individuelle planer. Fordeling av koordinatorrollen fordeles internt i barn- og ungetjenesten, og en søker så langt råd at denne fordelingen blir jevnt fordelt. Det avgjørende er at koordinatorrollen sikres, noe som blir gjennomført i dag.

«Iverksette brukerundersøkelser for tjenestene i barn- og ungetjenesten.»

Oppfølging:

Det gjennomføres en større brukerundersøkelse årlig, der den tverrfaglig innsatsen i skoler, barnehager og familier evalueres. Undersøkelsen gjennomføres i etterkant av modellen tidlig innsats i skoler og barnehager på vårparten. Undersøkelsen gir viktig informasjon i forhold til om det tverrfaglige arbeidet har effekt og brukernes tilfredhet med våre tjenester.

«Gi merhelhetlig informasjon om barn- og ungetjenesten på kommunens hjemmeside.»

Oppfølging;

Helhetlig informasjon om barn- og ungetjenesten på kommunens hjemmeside er fremdeles mangelfull. Det er satt i gang en prosess, blant annet med skolering av virksomhetsleder og avdelingsledere, for å sikre at dette blir ivaretatt. Hver avdelingsleder har fått redigerings- og oppfølgingsansvar i forhold til å holde hjemmesiden oppdatert innenfor sitt fagområde. Den påbegynte prosessen antas å være slutført innen utgangen av oktober 2014. Hjemmesiden til tjenesteområdet Oppvekst og

kultur er også under omarbeidelse – om dette vil påvirke prosessen i barn- og ungetjenesten er uvisst.

«Det utarbeides felles rutiner for saksbehandling i barn- og ungetjenesten som sikrer at kravene til saksbehandling i forvaltningsloven etterleves, herunder også krav til forvaltningens opplysningsplikt.»

Oppfølging;

Nye rutiner er på plass i forhold til forvaltningslovens krav om saksbehandling og opplysningsplikt. De funn som ble påpekt av revisjonen er nå rettet opp.

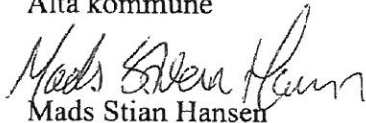
«Det foretas en gjennomgang av barn- og ungetjenestens rutiner knyttet til håndtering av taushetsplikten.»

Oppfølging:

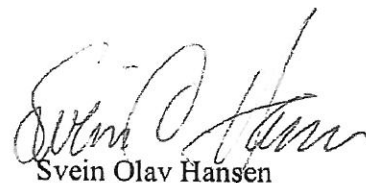
På det tidspunkt forvaltningsrevisjonen ble gjennomført, satt ansatte i barn- og ungetjenesten tverrfaglig på teamkontor. Revisjonen pekte i denne sammenheng på faren for at taushetsplikten ble brutt var til stede. Etter revisjonen er barn- og ungetjenesten omorganisert, slik at de ansatte nå sitter fagdelt. Den enkelte ansatte har uansett et selvstendig ansvar i forhold til å overholde taushetsplikten i henhold til eget lovverk og virkeområde. I tverrfaglige saker innhentes det alltid samtykke fra foresatte får å kunne drøfte en sak med de tjenester foresatte gir samtykke til. Taushetsplikten i forhold til det enkelte tjenesteområde og i tverrfaglige saker anses i dag å være ivaretatt.

Med vennlig hilsen

Alta kommune


Mads Stian Hansen

kommunalleder


Svein Olav Hansen

Leder Barn- og ungetjenesten

Kopi til: Bjørn-Atle Hansen, rådmann